

Unsere Termine

Warum löst mein Spontanbesuch in der Praxis keine Begeisterungstürme aus? Warum kommt jemand, der nach mir gekommen ist, vor mir dran? Warum bekomme ich nicht heute noch einen Termin, obwohl mein Kind schon 3 Wochen hustet? **Weil wir unsere Termine nur nach medizinischer Notwendigkeit und nach telefonischer Voranmeldung vergeben und nur so unseren hohen Standard bezüglich angemessener Zeit für unsere Patienten und extrem niedrigen Wartezeiten halten können!**

Zur besseren Transparenz (auch für uns) haben wir ein Ampelsystem eingerichtet, das wir Ihnen hiermit vorstellen:

- „echter“ Notfall: Asthma-/Krampfanfall, akute Atemnot, Meningitis etc., absolute Priorität, auch ohne Anmeldung!!
- Sehr gut! Sie haben einen regulären Termin vereinbart und sind pünktlich gekommen, unsere ganze Aufmerksamkeit gehört Ihnen und Ihrem Kind
- a) Sie haben einen Notfalltermin, wurden also „dazwischen geschoben“, haben aber vorher angerufen. Ihre Zeit müssen wir woanders wieder „hereinholen“; b) Sie sind zu spät zu Ihrem regulären Termin gekommen, es kann nur noch das Wichtigste bearbeitet werden, ggf. wird ein erneuter Termin notwendig, pünktliche ●-Patienten haben Vorrang
- Sie sind ohne vorherige Anmeldung gekommen, haben aber keinen „echten“ Notfall. Es kann jetzt nur um schnelle Beurteilung der Schwere der Erkrankung gehen: Kinderklinik/schwere Infektion/Antibiotika ja/nein, für alles Andere können und werden wir uns keine Zeit nehmen. Patienten mit regulären oder Notfallterminen gehen immer vor, es kann also dauern...
Wir hoffen, diese im Prinzip ja schon länger praktizierte, klare Strukturierung ist auch in Ihrem Interesse und hilft, unnötige Wartezeiten weiterhin zu vermeiden. Vielen Dank!!



**Kinder- und Jugendarztpraxis
Dr. Markus Wegmann**

WIR SIND ZERTIFIZIERT

